

Modulo di Reso

Gentile Cliente,

Per agevolare il processo di reso, Vi preghiamo di compilare il seguente modulo e di restituirlo insieme all'articolo che desiderate rendere. Saremo lieti di assistervi nel più breve tempo possibile.

Modulo di Richiesta di Reso

- Nome del Cliente: Inserire il nome di chi ha fatto l'ordine
- Numero dell'ordine: numero ordine che trovate nell'area personale del sito
- Data dell'ordine: _____
- Articolo da restituire: Inserire nome dell'articolo e numero di riferimento, se disponibile

-
- Motivo del reso: Inserire il motivo del reso, ad esempio: taglia errata, difetto, articolo non conforme alla descrizione, altro.
 - Preferenza di rimborso: Inserire IBAN per bonifico, se necessario

Opzioni di reso:

- Reso per rimborso
- Cambio taglia (specificare la taglia desiderata: _____)

Vi preghiamo di restituire l'articolo completo di questo modulo compilato. Per ulteriori istruzioni sul processo di reso, non esitate a contattarci. Saremo lieti di fornire assistenza e chiarimenti in merito.

Grazie per aver scelto il nostro negozio e per la vostra collaborazione.

Istruzioni per la Spedizione del Reso

- La **richiesta di reso** deve essere effettuata **entro 14 giorni** dalla consegna della merce, **Non deve essere** stato **lavato** né **indossato**, a meno che sia stato **solo per la prova**. Assicurati che il reso contenga tutti gli articoli e accessori (se presenti).
- **Imballa gli articoli in modo sicuro** all'interno di una scatola adeguata.
- **Incolla l'etichetta di spedizione** che ti verrà mandata dopo la richiesta di reso.
- **Controlla che l'indirizzo utilizzato** sia corretto e corrisponda alla distinta di reso.
- La **richiesta di reso** verrà **ulteriormente elaborata** una volta ricevuto e verificato il pacco.
- **Servizio di Ritiro a Casa** (Su Richiesta): È possibile richiedere il ritiro a domicilio (con un costo totale di servizio di ritiro e spedizione di 10€).
- La **richiesta di reso** può essere **effettuata tramite WhatsApp al numero 3398086226** o tramite **email a vestocomodo@gmail.com**.